



SBF – Ihre IT im Fokus



SBF

Das Portfolio von SBF



IT-Consulting

- IT-Projektmanagement und Realisierung (Prince, ITIL, BSI, u.a.)
- IT-Angebots- und Vertragsanalysen
- IT-Kosten- und Risikoanalysen
- Konzepterstellung und Prozessoptimierung
- Vermittlung von IT-Dienstleistungen



Telekommunikation

- TK-Angebots- und Vertragsanalysen
- TK-Projektrealisierung
- Projektmanagement und Managed Service
- Schulungen (System und Anwendungen)
- Device-Management
- TK-Support



Services und Personalmanagement

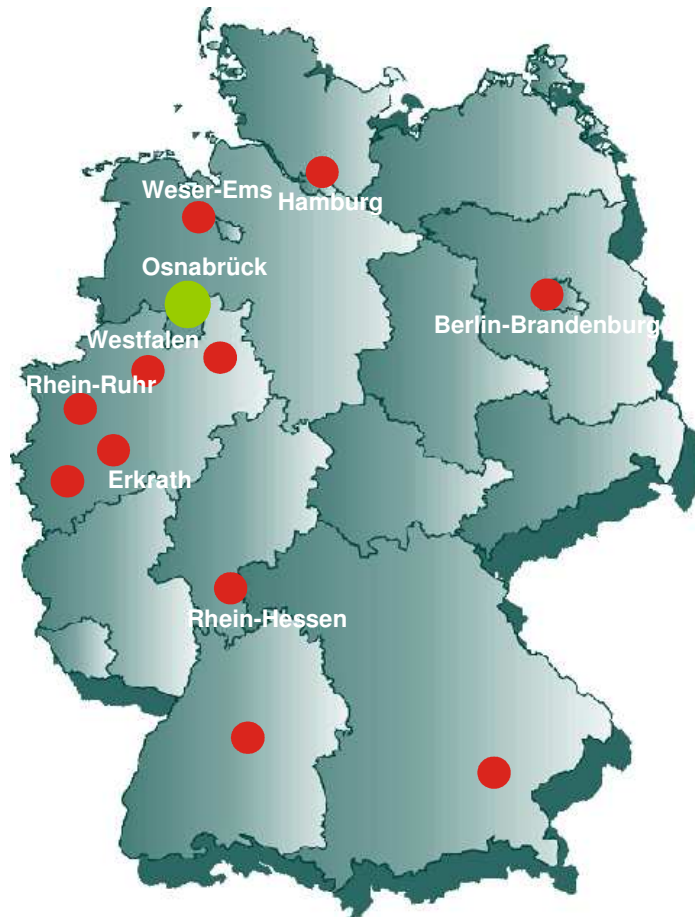
- Erstellen/Prüfen Pflichtenhefte
- Erstellen/Prüfen Ausschreibungsunterlagen
- Projektdurchführung
- Vermittlung von Dienstleistungen
- Vermittlung von IT-Spezialisten



Kostenoptimierung



- Gebührenmanagement
- Administrationskosten
- Optimierung von Kommunikationsabläufen
- Interne und externe Gebührenstruktur
- Gebühren im WAN, Festnetz und Mobilfunk

Wir sind für Sie da - Bundesweit



SBF berät und unterstützt Sie herstellernerneutral – egal wo und wie groß Ihr Unternehmen ist.

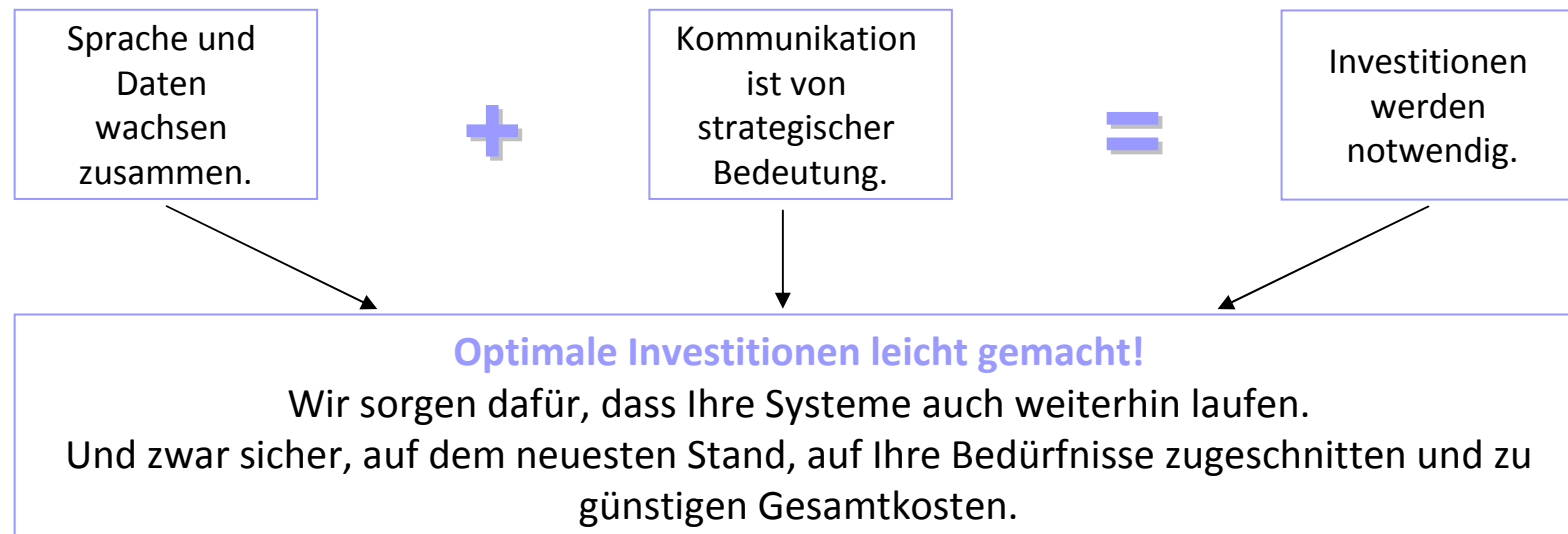
Mit unseren bundesweiten Geschäftsstellen zählen wir zu den führenden Unternehmen der Branche.

-  Zentrale SBF
-  Geschäftsstellen

Never touch a running system?

Clever wäre das nicht – denn Kommunikation unterliegt einem ständigen Wandel.

Die Gleichung ist einfach:



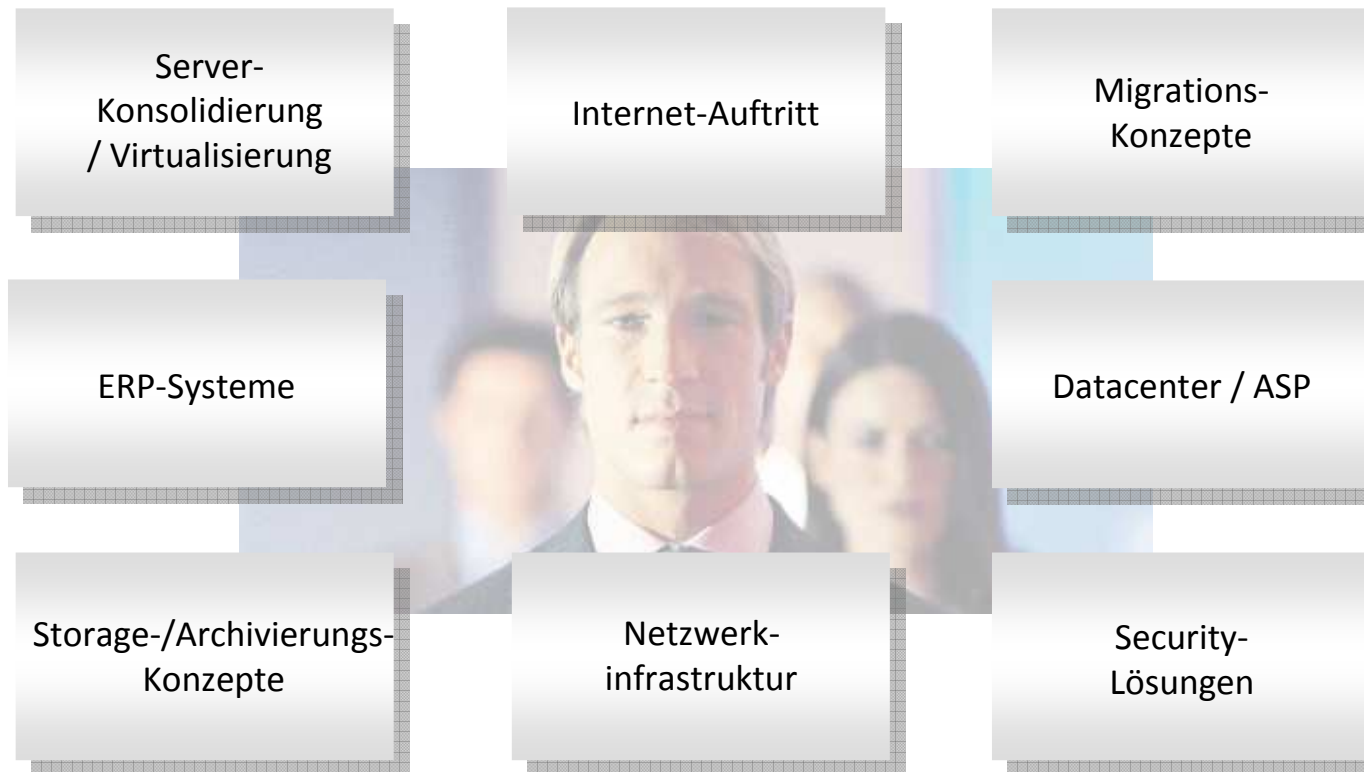
Wir zerbrechen uns Ihren Kopf...

... über die richtige Kommunikationstechnik ...



Wir zerbrechen uns Ihren Kopf...

... über Ihre DV- und Informationstechnologie ...



Wir zerbrechen uns Ihren Kopf...

...über die Anbieter für die richtige Technik, Software und Dienstleistung



- Carrier
- TK-Systemanbieter
- Softwarelieferanten
- EDV-Komponenten-Hersteller
- Wiederverkäufer
- Elektriker vor Ort
- ...



Beschreibung einzelner Projektphasen (Phase I)

- **Festlegung des Projektteams, Auftaktgespräch**
- **Überprüfung der derzeitigen Vertragssituationen, Darstellung der Ist-Situation, Skizzieren von Potentialen und Möglichkeiten**
- **Ist-Aufnahme der vorhandenen TK/DV-Technik /der Vertragsverhältnisse - Themenüberblick**
- **Bedarfsermittlung**
 - a) Aufnahme der anwenderspezifischen Anforderungen der einzelnen Fachbereiche/Standorte
 - b) Abgleich mit bestehenden Arbeitsprozessen sowie zukünftig geplanten/abzusehenden Entwicklungen, Darlegung von eventuellen Potentialen der Prozessoptimierung
- **Überführung der Erkenntnisse in einen konkreten Anforderungskatalog (Pflichtenheft)**
- **Ableiten einer Entwurfsplanung**



Beschreibung einzelner Projektphasen (Phase II)

- **Überführen der gemeinsam festgelegten Lösung / Anforderung in eine Ausschreibung**
- **Durchführung einer Ausschreibung**
- **Auswertung der eingegangenen Ausschreibungen und Bewertung nach technischen und betriebswirtschaftlichen Faktoren und Klärung offener Punkte**
- **Führen von Vergabegesprächen und Erstellung eines Vergabeprotokolls zur Vergleichbarkeit des Konditionsumfeldes**
- **Erarbeiten eines Vergabevorschlages auf Basis technischer und betriebswirtschaftlicher Erkenntnisse und Präsentation des Vorschlages vor dem Projektteam / Geschäftsleitung**
- **Unterstützung bei Verhandlungen zur Auftragsvergabe**



Beschreibung einzelner Projektphasen (Phase III)

- **Planung einer systemverträglichen stufenweisen Umsetzung (Installation/Schulung, etc.)**
 - > Erarbeitung des Ablaufplanes mit dem Lieferanten und Kunden
 - > Teilnahme an Konfigurationsgesprächen / Baubesprechungen/ Reviews
- **Koordinierung, Überwachung und Betreuung der Umsetzung**
- **Abnahme des Systems / der Lösung und Überwachung der Beseitigung von Mängeln**
- **Schulung**
 - > von Endgeräten (wenn erforderlich)
 - > von speziellen Team-/Chef-Sekretär-Lösungen
 - > im Umgang mit dem Unified Messaging System
 - > im Telefonverhalten
- **Hotline**
 - > Einrichten einer zentralen Rufnummer für z.B. Störungen, Fehlprogrammierungen
 - > Festlegen von Maßnahmen zur Abhilfe
 - > Einleiten konkreter Maßnahmen
- **Prüfung der Lieferantenrechnung auf Plausibilität**

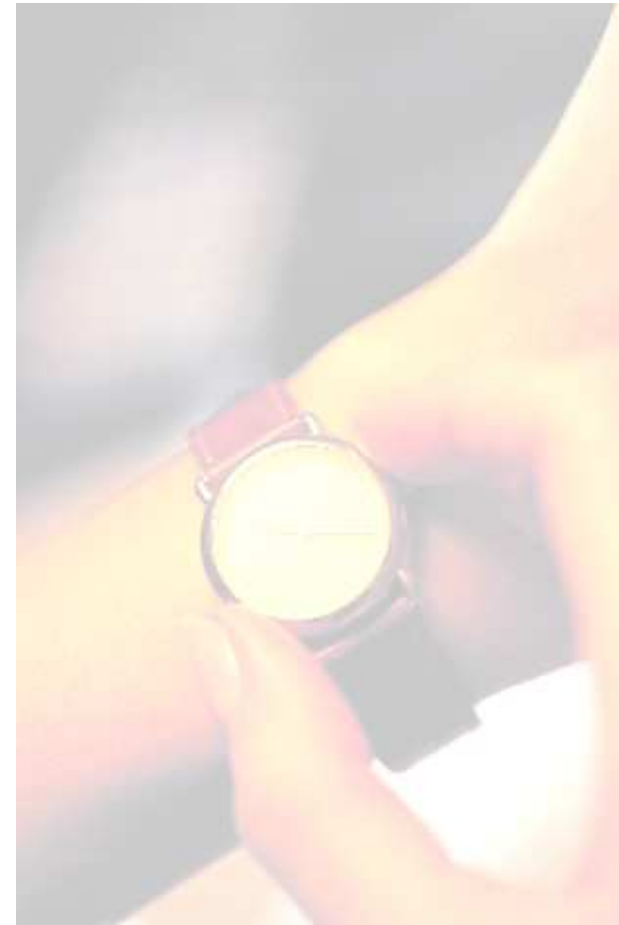


Wir sind nützlich. Benutzen Sie uns !

Mit SBF können Sie Ihre Prozesse strategisch verbessern.

Und das gibt es gratis dazu:

1. Beschleunigung des Projektablaufes
2. Minimierung des Projektrisikos
3. Abkürzung der Entscheidungswege
4. Investitionssicherung
5. Kostenoptimierung



Unsere Referenzen



heristo aktiengesellschaft



Kontakt

Haben Sie Fragen ?

Gerne stehen wir Ihnen persönlich zur Verfügung.

Wir gehen bei Ihren speziellen Anforderungen auch ins Detail...



SBF ITN Solutions GmbH

Lotter Straße 129
D - 49078 Osnabrück

Tel.: +49 (0)541 93397 - 0
Fax: +49 (0)541 93397 - 11

Mail: info@sbf.de
Web: www.sbf.de



Vielen Dank für Ihr Interesse!



SBF